

Rebional GmbH · Gerhard-Kienle-Weg 4 · 58313 Herdecke
An alle
Schüler*innen,
Eltern und Lehrkräfte

Herdecke, April 2025

Neue Software für die Schulmensa

Liebe Schüler*innen, Eltern und Lehrkräfte,

mit Beginn des neuen Schuljahres übernimmt **Rebional ab 01.08.2025** die Essensversorgung der Schüler*innen sowie der Lehrkräfte an der Grundschule Marmstorf.

Die Qualität unseres Essens liegt uns sehr am Herzen. Deshalb verwenden wir regionale und saisonale Produkte und kochen mit einem Bio-Anteil von mindestens 30 %. Auf Geschmacksverstärker, Farbstoffe und weitestgehend auf Convenience-Produkte verzichten wir bewusst.

Für die Abwicklung der Essensbestellung nutzen wir das Webportal der **PAIR Solutions GmbH**. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung komfortabel über die **PAIR-App** zu verwalten. Damit behalten Sie jederzeit den Überblick über bestellte Mahlzeiten und den aktuellen Kontostand.

Wichtig für alle Eltern: Jetzt registrieren!

Bitte registrieren Sie Ihr Kind **bis spätestens zum 24.07.2025** – also **vor Beginn der Sommerferien**. Die **erste Bestellung für die Ferienbetreuung ist ab dem 01.07.2025** möglich.

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Informationen zur Registrierung und Abwicklung frühzeitig an die Hand geben.

Registrierung bei PAIR Solutions

Bitte rufen Sie folgende Internetadresse auf oder scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone:
<https://registrierung.pairsolutions.de/?id=1BC02580611162A0127238FB2E6AB482>



Dort beantragen Sie ein neues Kundenkonto. Dafür benötigen Sie folgende Angaben:

- Schule und Klasse
- Vorname, Nachname und Geschlecht des Kindes
- Vorname, Nachname und Adresse eines Elternteils
- IBAN und Bankverbindung (nur bei Lastschriftverfahren)

Hinweis: Bei vollständiger BuT-Berechtigung oder wenn Sie selbst überweisen, sind keine Bankdaten erforderlich.

Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder sorgfältig aus.

Falls Sie Unterstützung benötigen, erhalten Sie im Schulbüro entsprechende Vollmachten sowie ein Formular zur Lastschrift Einwilligung.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie jederzeit ein neues Passwort anfordern.

Essensbestellung und -abbestellung

Sobald Sie Ihre Zugangsdaten erhalten haben, können Sie über das Service-Portal im Bereich „Kalender“ Essen bestellen. Bitte beachten Sie dabei die Bestell- und Stornofristen Ihres Caterers, die im Portal unter „Bestell- und Stornofristen“ hinterlegt sind.

Bei Krankheit, Ausflügen etc. sind Abmeldungen eigenständig vorzunehmen – nicht abgemeldete Essen müssen bezahlt werden.

Wichtige Hinweise:

- Es stehen täglich zwei Gerichte zur Auswahl, davon mindestens eines vegetarisch.
- Der Preis pro Gericht beträgt 4,70 €.
- Bestellungen sind bis spätestens 3 Werktage vor dem Essenstag möglich.
- Abbestellungen können bis 08:00 Uhr am Essenstag vorgenommen werden (Portal oder App).
- Später eingehende An- oder Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.
- Unter „Dauerbestellungen“ können Sie längere Zeiträume planen.
- Es wird täglich etwas mehr gekocht – für Kurzentschlossene kann ein Essen zur Verfügung stehen (solange der Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um frühzeitige Bestellung.

Bezahlung

Die Abrechnung erfolgt auf Guthabenbasis. Das heißt:
Ohne Guthaben – kein Essen.

Es gibt zwei Zahlungsoptionen:

1. Lastschriftverfahren

Erteilen Sie PAIR Solutions eine Einzugsermächtigung (siehe Bereich „Willkommen“ / Abrechnungskonto).

Unterschreitet Ihr Kontostand 15,00 €, wird automatisch ein Betrag von 50,00 € eingezogen.

2. Selbstüberweisung

Überweisen Sie bitte zu Beginn mindestens 50,00 € auf das folgende Konto und zahlen Sie regelmäßig ein:

Empfänger: PAIR Solutions GmbH, Commerzbank Hamburg

IBAN: DE81 2004 0000 0646 6940 22

Verwendungszweck: Essensgeld, Login-Name, Vor- und Nachname Ihres Kindes

Bitte geben Sie unbedingt den korrekten Login-Namen im Verwendungszweck an, um eine automatische Zuordnung sicherzustellen.

Bei Unterschreitung des Mindestguthabens von 15,00 € erhalten Sie eine E-Mail. Sie können den Schwellenwert individuell anpassen.

Wichtig:

Jedes Kind benötigt ein eigenes Kundenkonto – bei mehreren Kindern müssen die Überweisungen jeweils separat mit dem korrekten Verwendungszweck getätigt werden.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Kinder mit Anspruch auf Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket erhalten ein kostenfreies oder gefördertes Mittagessen. PAIR Solutions meldet diese Kinder automatisch für die Laufzeit des jeweiligen Bescheids zum Mittagessen an.

Auch bei BuT-Berechtigung können Sie Ihr Kind bei Bedarf (z. B. Krankheit) vom Essen abmelden.


Bitte beachten Sie:

- Beantragen Sie die Verlängerung der Kostenübernahme mindestens 3–4 Wochen vor Ablauf des aktuellen Bescheids.
- Ein gestellter Antrag ersetzt keinen gültigen Bescheid. Solange kein neuer Bescheid vorliegt, müssen die vollen Kosten selbst übernommen werden.

Fragen?

Die PAIR Solutions GmbH übernimmt im Auftrag von Rebional die komplette Abwicklung der Bestellungen und Abrechnungen.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen direkt an:

 **Telefon:** 04121 / 4729-955

 **E-Mail:** info@pairsolutions.de

Für alle weiteren Fragen zum Thema Mittagessen schreiben Sie gerne an

 **E-Mail:** info@rebional.de

Herzliche Grüße

Detlef Conradi
Geschäftsbereichsleiter Nord

Über Rebional:

Rebional setzt auf eine Zusammenarbeit mit regionalen Lieferanten, saisonales Obst und Gemüse aus der Region sowie viele pflanzliche Bestandteile im Essen. Alle pflanzlichen Alternativen stellt das Unternehmen selbst aus frischen Zutaten her – und das möglichst in Bio-Qualität.

„Es gibt einen großen Unterschied zwischen „kochen“ und „Essen machen“. Bei Rebional wird gekocht: mit frischen Zutaten, Leidenschaft und Kreativität. Brühen und Soßen stellen wir selbst her und verarbeiten so gut wie alles frisch. So entstehen laufend neue Rezepte und Gerichte, gerade im Bereich der pflanzenbasierten Ernährung.

Mehr Infos unter:

